



Νάουσα, 14/12/2022.

**ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ**

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αριθ. πρωτ. Δήμου Νάουσας ...../2022.

**Αριθ. πρωτ. αλληλογραφίας  
Συμπαραστάτη ...../2022**

**ΠΡΟΣ:**

Κυρία

.....

.....,

.....

(δια τ... πληρεξουσί... δικηγόρου τ...

....., κατοίκου .....

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΣ:**

- 1) **Κ. ΔΗΜΑΡΧΟ ΝΑΟΥΣΑΣ – Δημαρχείο Νάουσας**
- 2) **Κα Γενική Γραμματέα Δήμου Νάουσας – Δημαρχείο Νάουσας**
- 3) **Υπεύθυνο ..... Δήμου Η.Π. Νάουσας κ. ....**

**Αναρτητέα (Ανωνυμοποιημένη ανάρτηση):**

Στη σελίδα του Συμπαραστάτη στον διαδικτυακό τόπο του Δήμου Νάουσας – υπ' όψιν **κ. Νικολάου Κοσμάτου** - Υπεύθυνου Πληροφορικής Δήμου Η.Π. Νάουσας.

**ΘΕΜΑ: Αναφορά δημότ.....**

## **ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ – ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΡΙΘ. 5/2022**

Αξιότιμη κυρία,

1. Μου απευθύνετε την υπ' αριθ. πρωτ. Δήμου Νάουσας ...../.....2022, αριθ. πρωτ. αλληλογραφίας Συμπαραστάτη ...../2022) αναφορά - καταγγελία σας, που κατατέθηκε στις ..../...../2022, με τη οποία ζητούσατε ν' αντιμετωπιστεί το εν αυτή αίτημά σας, όπως ο νόμος ορίζει. Επίσης στις ..../...../20..., δια τ... πληρεξουσί... δικηγόρου σας κ. ...., μου υποβάλλατε έγγραφο με συμπληρωματικά στοιχεία της αναφοράς – καταγγελίας σας, τα οποία λήφθηκαν υπ' όψιν κατά τη διαδικασία της διαμεσολάβησης και για τις ενέργειές μου.

Σημειωτέον πως το περιεχόμενο της αναφοράς σας, το εξέτασα και επιπλέον η αναφορά σας και το έγγραφο με τα συμπληρωματικά στοιχεία διαβιβάστηκαν στους αρμοδίους του Δήμου, ως κατωτέρω αναφέρω.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 και 4 Ν. 3852/2010: «...Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους... 4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη

σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας ...».

3. Μετά την κατάθεση της καταγγελίας σας, με επαφές με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Νάουσας και με τα από ..../...../2022, ..../...../2022, ..../...../2022 (2 μηνύματα) και ..../...../2022 (3 μηνύματα) ηλεκτρονικά μηνύματα - email προς τον κ. Δήμαρχο, τη Γενική Γραμματέα, και τον Προϊστάμενο του ..... Νάουσας, διαμεσολάβησα στην καταγγελία σας και αναζήτησα απαντήσεις στα ερωτήματα και τα αιτήματά σας. Επίσης για το θέμα σας έκανα και τις απαραίτητες παραστάσεις στις οικείες Υπηρεσίες και αρμοδίους του Δήμου Νάουσας.

4. Μετά την κατά τα ως άνω διαμεσολάβησή μου, έλαβα τις πιο κάτω απαντήσεις από το Δημοτολόγιο Δήμου Ηρωικής Πόλης Νάουσας, που αφορούν τα αιτήματα, που αναφέρονται στην καταγγελία – αναφορά σας, ήτοι:

--- Στις ..../...../2022 και ώρα ..... μ.μ. έλαβα το εξής μήνυμα:

**«Κύριε Ταούλα έχουμε ζητήσει εκ νέου με έγγραφο μας απάντηση από το ΥΠΕΣ και περιμένουμε την εξέλιξη,οπότε θα σας ενημερώσουμε μόλις την έχουμε.**

**Ευχαριστώ πολύ  
ο προϊστάμενος**

.....»

--- Στις ..../...../2022 και ώρα ..... μ.μ. έλαβα το εξής μήνυμα:

**«Δυστυχώς δεν έχω λάβει ακόμα απάντηση από το ΥΠΕΣ**

.....»

Το ως άνω μήνυμα ως συνημμένο είχε και το υπ' αριθ. πρωτ. ..../.....2022 έγγραφο του τμήματος ..... του Δήμου Νάουσας, με θέμα «Γνωμοδότηση για χορήγηση ή μη .....», απευθυνόμενο προς τη Διεύθυνση ..... του ΥΠ.ΕΣ. Το έγγραφο αυτό είναι στη διάθεσή σας σε ζήτησή σας.

--- Στις ..../...../2022 και ώρα ..... π.μ. έλαβα το εξής μήνυμα:

**«Καλημέρα θα προχωρήσουμε σήμερα στην έκδοση του πιστοποιητικού .....»**

--- Τέλος στις ..../...../2022 και ώρα ..... έλαβα το εξής μήνυμα:

**«Dear Mr / Ms,**

**αρ πρωτ. του πιστοποιητικού ...../2022 με ημερομηνία σημερινή  
.....»**

5. Κατόπιν των ανωτέρω θεωρώ πως το αίτημά σας για το οποίο υποβλήθηκε η αναφορά σας ικανοποιήθηκε πλήρως. Έχετε λάβει το αιτηθέν πιστοποιητικό και μετά από αυτά φρονώ πως η διαμεσολάβησή μου είχε αίσιο τέλος. Παραμένω στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή ενημέρωση. Σας υπενθυμίζω πως ως πολίτης διατηρείτε πάντα και τις δυνατότητες που σας παρέχει ο Νόμος πέραν της δικής μου διαμεσολάβησης και αναφέρονται και στο άρθρο 77 παρ. 4 του Ν. 3852/2010, αλλά και στις ειδικότερες διατάξεις του Νόμου και του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας.

Με τιμή

.....  
Δημοσθένης Ν. Ταούλας  
Συμπαραστάτης του Δημότη  
και της Επιχείρησης Δήμου Η.Π. Νάουσας