



Νάουσα, 5/7/2023.

ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αριθ. πρωτ. Δήμου Νάουσας 14489/2023.
Αριθ. πρωτ. αλληλογραφίας
Συμπαραστάτη 3/2023.

ΠΡΟΣ:

Κ.,
.....
59 200 - Νάουσα

ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΣ (αποστολή με μέιλ):

- 1) κ. ΔΗΜΑΡΧΟ ΝΑΟΥΣΑΣ – Δημαρχείο Νάουσας
- 2) Κεντρική Γραμματεία Δήμου Νάουσας - Δημαρχείο Νάουσας
- 3) κα Γενική Γραμματέα Δήμου Νάουσας – Δημαρχείο Νάουσας
- 4) Δ.Ε.Υ.Α. Νάουσας
- 5) Πληρεξούσια δικηγόρο ΔΕΥΑΝ κ. Δέσποινα Κουτσοφλιάνου

Αναρτητέα (Ανωνυμοποιημένη ανάρτηση):

Στη σελίδα του Συμπαραστάτη στον διαδικτυακό τόπο του Δήμου Νάουσας – υπ' όψιν **κ. Νικολάου Κοσμάτου** - Υπεύθυνου Πληροφορικής Δήμου Η.Π. Νάουσας.

ΘΕΜΑ: Καταγγελία δημότη.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ – ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΡΙΘ. 3/2023

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ: Μου απευθύνετε την υπ' αριθ. πρωτ. Δήμου Η.Π. Νάουσας 14483/6.6.2023, αλληλ. Συμπαραστάτη 3/2023) καταγγελία σας, με την οποία παραπονείστε για πρόβλημα στην υδροδότηση του ακινήτου σας, που βρίσκεται επί της οδού στη Νάουσα από τις Εξέτασα το περιεχόμενο της καταγγελίας και διαβίβασα αυτήν αυθημερόν (6/6/2023) στη ΔΕΥΑ Νάουσας, ως κατωτέρω αναφέρω.

2. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ: Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 και 4 Ν. 3852/2010: «...Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους... 4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας ...».

3. ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΟΥ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: Μετά την λήψη της καταγγελίας σας προώθησα άμεσα και αυθημερόν αυτήν στην αρμόδια Δημοτική Επιχείρηση (ΔΕΥΑΝ), ζητώντας πλήρη γραπτή ενημέρωση για το θέμα.

Στις 20/6/2023 απέστειλα εκ νέου στην ως άνω επιχείρηση μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με συνημμένη την καταγγελία σας, υπενθυμίζοντας πως αναμένω απάντηση, το οποίο απαντήθηκε με το από ίδια ημερομηνία μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της πληρεξουσίας δικηγόρου της επιχείρησης, με το οποίο ενημερώθηκα πως έχουν επιληφθεί του θέματος και αναμένεται η απάντησή τους. Δύο ημέρες μετά, στις 22/6/2023, με νέο email της πληρεξουσίας δικηγόρου της επιχείρησης, μου απεστάλη η υπ' αριθ. πρωτ./13.6.2013 απάντηση της ΔΕΥΑΝ επί της καταγγελίας σας, την οποία σας κοινοποίησα με μέιλ μου στις 24/6/2023 και στις 26/6/2023, σε δύο διαφορετικές διευθύνσεις σας. Με την απάντησή της η ΔΕΥΑΝ, επί των καταγγελλομένων σας, απαντά εν κατακλείδι πως δεν επιλέξατε την σύνδεση με το παλαιό δίκτυο λόγω κόστους που σας βαρύνει και ότι επιλέξατε την προτεινόμενη από τη ΔΕΥΑΝ σύνδεση με το νέο δίκτυο, στο οποίο όμως έπεσε η πίεση του νερού στην περιοχή σας λόγω βλάβης του και έτσι η υδροδότηση στο ακίνητό σας έγινε προβληματική, ως την αποκατάσταση δε αυτής (η οποία δεν είναι ακόμα εφικτή λόγω του ότι ο ανάδοχος του έργου αδράνησε και κηρύχθηκε έκπτωτος). Εν κατακλείδι η επιχείρηση απαντά πως θα επιχειρήσει να αποκαταστήσει και πάλι την πίεση στο νέο δίκτυο, έως τότε όμως μπορείτε να καταθέσετε μια αίτηση αντικατάστασης της παροχής, επιβαρυνόμενος με τα έξοδα σύνδεσης στο παλαιό δίκτυο, με το οποίο δεν επιλέξατε να συνδεθείτε παλαιότερα λόγω κόστους σύνδεσης.

Σε τηλεφωνική μου επικοινωνία μ' εσάς, στις 26/6/2023 και αφού αναγνώσατε την απάντηση της ΔΕΥΑΝ, διαφωνήσατε με το περιεχόμενο του πιο πάνω εγγράφου, ισχυριζόμενος ότι η ΔΕΥΑΝ υποχρεούται, εξόδοις της, να φέρει την παροχή του παλαιού δικτύου έως την είσοδο του ακινήτου σας και ότι από εκεί και πέρα είναι δική σας οικονομική επιβάρυνση να το πράξετε και κακώς δεν το πράττει.

Ως εκ τούτου, για την εξεύρεση μιας λύσης, απευθύνθηκα προς τη ΔΕΥΑΝ αρχικά, μέσω της πληρεξουσίας δικηγόρου της και κατόπιν δια του από 27/6/2023 email μου και όρισα συνάντηση δια ζώσης στο γραφείο του διευθυντή της ΔΕΥΑΝ στις 5/7/2023 και ώρα 9.30.

Κατά τη συνάντηση αυτή, που έγινε σήμερα την καθορισμένη ώρα και τόπο, ενώπιόν μου και με τη συμμετοχή δική σας και του διευθυντή της επιχείρησης κ. Γρηγορίου Ζιώτα, μετά από συζήτηση εκ μέρους της ΔΕΥΑΝ προτάθηκε και αποδεχθήκατε ότι:

Έως τα τέλη Αυγούστου 2023 το πρόβλημα της υδροδότησής σας η Δημοτική Επιχείρηση δεσμεύθηκε πως θα έχει επιλυθεί από αυτήν: α) πρώτιστα με την εκ μέρους της ΔΕΥΑΝ προσπάθεια ανεύρεσης της βλάβης στο νέο δίκτυό της ύδρευσης, που εμποδίζει την παροχή σας να έχει υδροδότηση στην ποσότητα και ποιότητα που πρέπει να υπάρχει κατά τις περιστάσεις και β) αν δεν ευρεθεί και δεν αποκατασταθεί η βλάβη στο νέο δίκτυο, εντός του Αυγούστου 2023 και το αργότερο ως τα τέλη του μήνα αυτού, θα γίνει σύνδεση της παροχής σας με το παλαιό δίκτυο με δική σας οικονομική συμμετοχή στο κόστος αντικατάστασης της παροχής από τον αγωγό ύδρευσης της ΔΕΥΑΝ ως το ακίνητό σας.

4. ΤΕΛΙΚΩΣ: Το αίτημα για το οποίο υποβλήθηκε η καταγγελία σας, όπως προκύπτει και από τα ανωτέρω έχει διευθετηθεί με τη διαμεσολάβησή μου με τον αμέσως ανωτέρω τρόπο. Ως εκ τούτου η διαμεσολαβητική μου εξουσία εδώ ολοκληρώνεται επιτυχώς. Παραμένω στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή ενημέρωση. Σας υπενθυμίζω πως ως πολίτης διατηρείτε πάντα και τις δυνατότητες που σας παρέχει ο Νόμος πέραν της δικής μου διαμεσολάβησης και αναφέρονται και στο άρθρο 77 παρ. 4 του Ν. 3852/2010 (που αναφέρεται και στην αρχή της παρούσας), αλλά και στις ειδικότερες διατάξεις του Νόμου.

Με τιμή

.....
Δημοσθένης Ν. Ταούλας
Συμπαραστάτης του Δημότη και
της Επιχείρησης Δήμου Η.Π. Νάουσας