



Νάουσα, 21/9/2022.

ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ

Αριθ. πρωτ. Δήμου/2022.

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αριθ. πρωτ. Συμπαραστάτη/2022

ΠΡΟΣ:

Κ., κάτοικο Νάουσας.

59 200 - Νάουσα

Ηλεκτρονική διεύθυνση:

ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΣ:

- 1) **Κ. ΔΗΜΑΡΧΟ ΝΑΟΥΣΑΣ – Δημαρχείο Νάουσας**
- 2) **Κα Γενική Γραμματέα Δήμου Νάουσας – Δημαρχείο Νάουσας**

Αναρτητέα (Ανωνυμοποιημένη ανάρτηση):

Στη σελίδα του Συμπαραστάτη στον διαδικτυακό τόπο του Δήμου Νάουσας – υπ' όψιν **κ. Νικολάου Κοσμάτου** - Υπεύθυνου Πληροφορικής Δήμου Η.Π. Νάουσας.

ΘΕΜΑ: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΔΗΜΟΤΗ

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ – ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΡΙΘ. 3/2022

Αξιότιμε δημότη,

1. Μου απευθύνετε την από (αριθ. πρωτ. Δήμου Νάουσας/.....2022, αριθ. πρωτ. Συμπαραστάτη/.....2022) καταγγελία σας, που κατατέθηκε στις, το περιεχόμενο της οποίας εξέτασα και με το οποίο ζητούσατε ν' αντιμετωπιστούν τα εν αυτή αιτήματα σας όπως ο νόμος ορίζει. Σχετικό είναι και το από μήνυμά σας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 και 4 Ν. 3852/2010: «...Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους... 4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναφέρει τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας ...».

3. Σας ενημερώνω πως μετά την κατάθεση της καταγγελίας σας, με προφορικές μου συναντήσεις με αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Νάουσας και με τα από και ηλεκτρονικά μηνύματα - email προς τον κ. Δήμαρχο, τη Γενική Γραμματέα και το Γραφείο Δημοτικού

Συμβουλίου, διαμεσολάβησα στην καταγγελία σας και αναζήτησα απαντήσεις στα ερωτήματα και τα αιτήματά σας. Επίσης για το θέμα σας έκανα και τις απαραίτητες προφορικές και δια ζώσης παραστάσεις στις οικείες Υπηρεσίες και αρμοδίους του Δήμου Νάουσας.

4. Από το Δήμο Νάουσας, μετά από την προφορική και γραπτή διαμεσολάβησή μου, έλαβα τις πιο κάτω απαντήσεις, που αφορούν τα αιτήματα, που αναφέρονται στην καταγγελία σας, ήτοι:

---- Από το γραφείο του Δημοτικού Συμβουλίου Νάουσας στις (ώρα πμ.), έλαβα το από ηλεκτρονικό μήνυμα - email, το κείμενο του οποίου σας παραθέτω αυτούσιο. Το μήνυμα αυτό επί λέξει έχει ως εξής:

«Αξιότιμε κύριε Ταούλα,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στη Γραμματεία του Δημοτικού Συμβουλίου απευθύνθηκαν (χρεώθηκαν) από το πρωτόκολλο του Δήμου δύο αιτήματα τ....., το υπ' αριθ. πρωτ. / αίτημα, το οποίο απαντήθηκε από τη Γραμματεία μας στις και το υπ' αριθ. πρωτ. / αίτημα, το οποίο απαντήθηκε από τη Γραμματεία μας στις Τα σχετικά έγγραφα των απαντήσεων μας σας τα επισυνάπτουμε. Επίσης, σας επισυνάπτουμε και την υπ' αριθ. πρωτ. / Επιστολή τ... .., η οποία απευθυνόταν στα μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου, και ζητούσε να αναγνωστεί στο επόμενο Δημοτικό Συμβούλιο. Σας ενημερώνουμε ότι η επιστολή αυτή απεστάλη με email στους Δημοτικούς Συμβούλους στις και στη συνεδρίαση της ο Πρόεδρος αναφέρθηκε στην επιστολή τονίζοντας ότι δεν μπορεί να διαβαστεί επειδή είναι μακροσκελής πλην όμως επεσήμανε ότι έχουν λάβει ήδη γνώση όλοι οι Δημοτικοί Σύμβουλοι καθώς τους είχε αποσταλεί σε ηλεκτρονική μορφή. Σας επισυνάπτουμε και σε αυτήν την περίπτωση την επιστολή με το αποδεικτικό αποστολής της από το email της Γραμματείας του Δ.Σ.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Από τη Γραμματεία Δ.Σ.

Μαρία Σταμπολίου

Μαρία Κοκκίνου ».

Το μήνυμα αυτό περιλαμβάνει 10 έγγραφα – αρχεία, το ένα εκ των οποίων (υπ' αριθ.του καταλόγου στο τέλος του παρόντος) «Αποδεικτικά αποστολής της Επιστολής» αφορά την ενημέρωση και αποστολή στους δημοτικούς συμβούλους της από επιστολής σας προς τους Δημοτικούς Συμβούλους Νάουσας. Τα έγγραφα αυτά επισυνάπτονται στο μέιλ που σας αποστέλλω με την παρούσα (βλ. και κατάλογο στο τέλος του παρόντος).

---- **Από το γραφείο του κ. Δημάρχου Νάουσας** στις (ώρα) έλαβα το από ηλεκτρονικό μήνυμα - email, στο οποίο επισυνάπτεται το από υπ' αριθμό πρωτοκόλλου / έγγραφο του κ. Δημάρχου Νάουσας προς το Συμπαραστάτη του Δημότη όπου περιέχονται γραπτώς οι απαντήσεις του Δημάρχου ως προς τα καταγγελλόμενα εκ μέρους σας και τα αιτήματά σας, το οποίο έγγραφο και σας επισυνάπτω στην παρούσα για τη δική σας γνώση και ενημέρωση (Αρχείο με όνομα «.....»).

Ολοκληρωθείσας λοιπόν της διαμεσολάβησής μου, παραμένω στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή ενημέρωση. Σας υπενθυμίζω πως ως πολίτης διατηρείτε πάντα και τις δυνατότητες που σας παρέχει ο Νόμος πέραν της δικής μου διαμεσολάβησης και αναφέρονται και στο άρθρο 77 παρ. 4 του Ν. 3852/2010, αλλά και στις ειδικότερες διατάξεις του Νόμου και του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας.

Με τιμή

.....
Δημοσθένης Ν. Ταούλας
Συμπαραστάτης του Δημότη
και της Επιχείρησης Δήμου Η.Π. Νάουσας

Υ.Γ. Έγγραφο αντίτυπο της παρούσας διαμεσολάβησης θα βρίσκεται στη διάθεση τ... καταγγέλλο... και των λοιπών αποδεκτών και θα δίνεται σε κάθε ζήτηση από το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη, μετά από επικοινωνία τ... ενδιαφερόμεν... μαζί του.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΝΗΜΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ:

----- **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ - ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)
- 9)
- 10)

11) ---- **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ - ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ:**

- 1)