



Νάουσα, 27/3/2023.

ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αριθ. πρωτ. Δήμου Νάουσας/2023.
Αριθ. πρωτ. αλληλογραφίας
Συμπαραστάτη /2023.

ΠΡΟΣ:

- 1),
 - 2),
 - 3),
 - 4),
 - 5),
- άπαντες κατοίκους Νάουσας

ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΣ (αποστολή με μέιλ):

- 1) κ. ΔΗΜΑΡΧΟ ΝΑΟΥΣΑΣ – Δημαρχείο Νάουσας
- 2) Κεντρική Γραμματεία Δήμου Νάουσας - Δημαρχείο Νάουσας
- 3) κα Γενική Γραμματέα Δήμου Νάουσας – Δημαρχείο Νάουσας
- 4) Δ.Ε.Υ.Α. Νάουσας
- 5) Πληρεξούσι... δικηγόρο ΔΕΥΑΝ κ.

Αναρτητέα (Ανωνυμοποιημένη ανάρτηση):

Στη σελίδα του Συμπαραστάτη στον διαδικτυακό τόπο του Δήμου Νάουσας – υπ' όψιν **κ. Νικολάου Κοσμάτου** - Υπεύθυνου Πληροφορικής Δήμου Η.Π. Νάουσας.

ΘΕΜΑ: Καταγγελία δημοτών.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ – ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΡΙΘ. 2/2023

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ: Μου απευθύνετε την υπ' αριθ. πρωτ. Δήμου Η.Π. Νάουσας/16.3.2023, αλληλ. Συμπαραστάτη/2023) καταγγελία σας, με την οποία παραπονείστε για την έλλειψη πόσιμου νερού στις ιδιοκτησίες σας στην περιοχή Νάουσας εδώ και δύο χρόνια (από το 2020), με την οποία ζητούσατε να έχετε πόσιμο νερό. Εξέτασα το περιεχόμενο της καταγγελίας και διαβίβασα αυτήν αυθημερόν (16/3/2023) στη ΔΕΥΑ Νάουσας, ως κατωτέρω αναφέρω.

2. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ: Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 και 4 Ν. 3852/2010: «...Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους... 4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας ...».

3. ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΟΥ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: Μετά την λήψη της καταγγελίας σας προώθησα άμεσα και αυθημερόν αυτήν στην αρμόδια Δημοτική Επιχείρηση, ζητώντας πλήρη γραπτή ενημέρωση για το θέμα. Στις 23/3/2023 έλαβα τηλεφωνική ενημέρωση από τ...ν δικηγόρο της επιχείρησης πως το πρόβλημα επιλύθηκε, με την υπόμνηση πως θα μου απαντήσει και γραπτώς. Την ίδια ημέρα, το ότι το θέμα επιλύθηκε μου επιβεβαίωσε και ο 2^{ος} από εσάς και πάλι τηλεφωνικώς, ενώ σήμερα μου το επιβεβαίωσε τηλεφωνικώς και ο 1^{ος} από εσάς.

Εχθές, Κυριακή, 26/3/2023, έλαβα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τ...ν δικηγόρο της επιχείρησης, στο οποίο προσαρτάται η υπ' αριθ. πρωτ./.....2023 γραπτή απάντηση της επιχείρησης, την οποία σας επισυνάπτω προς γνώση. Στην απάντηση αυτή η Επιχείρηση αναφέρει ότι πριν λίγες ημέρες εντοπίστηκε η βλάβη στην οποία οφείλονταν η ελλιπής ή καθόλου πρόσβαση στο πόσιμο νερό και ότι την προηγούμενη εβδομάδα τα αρμόδια συνεργεία συνέδραμαν ώστε ν' αντιμετωπισθεί οριστικά η βλάβη που ταλαιπωρούσε εσάς και τα συνεργεία της επιχείρησης για μακρό χρονικό διάστημα, πέραν του ευλόγου. Τελικά με την απάντηση αυτή ενημερώνομαι και ενημερώνεσθε ότι το ζήτημα πλέον τακτοποιήθηκε, εντοπίστηκε η βλάβη, επιδιορθώθηκε και πλέον έχετε στη διάθεσή σας πόσιμο νερό. Μνεία γίνεται στο τέλος στη θέση της Επιχείρησης ότι η όποια καθυστέρηση δεν οφειλόταν σε αδράνεια και τονιζόταν η τελική επίλυση του προβλήματος.

4. ΤΕΛΙΚΩΣ: Το αίτημα για το οποίο υποβλήθηκε η καταγγελία σας, όπως προκύπτει και από τα ανωτέρω, εν οίς και η επιβεβαίωση εκ μέρους του δεύτερου από εσάς, διευθετήθηκε και συνεπώς φρονώ πως και η διαμεσολάβησή μου είχε αίσιο τέλος. Άξια μνείας θεωρώ την άμεση ανταπόκριση και διευθέτηση του θέματος εκ μέρους της Δημοτικής Επιχείρησης.

Παραμένω στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή ενημέρωση. Σας υπενθυμίζω πως ως πολίτης διατηρείτε πάντα και τις δυνατότητες που σας παρέχει ο Νόμος πέραν της δικής μου διαμεσολάβησης και αναφέρονται και στο άρθρο 77 παρ. 4 του Ν. 3852/2010, αλλά και στις ειδικότερες διατάξεις του Νόμου και του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας.

Με τιμή

.....
Δημοσθένης Ν. Ταούλας
Συμπαραστάτης του Δημότη και
της Επιχείρησης Δήμου Η.Π. Νάουσας

Λάβαμε και γνώση αντίγραφο της
Ως άνω διαμεσολάβησης και του
υπ' αριθ./.....2023 εγγράφου της
ΔΕΥΑΝ.
Νάουσα, 27/3/2023
Οι καταγγέλλοντες δημότες

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....