



Νάουσα, 26/1/2023.

ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αριθ. πρωτ. Δήμου Νάουσας/2023.
Αριθ. πρωτ. αλληλογραφίας
Συμπαραστάτη/2022.

ΠΡΟΣ:

.....

.....

.....

(Δημότη Νάουσας)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΣ:

- 1) Κ. ΔΗΜΑΡΧΟ ΝΑΟΥΣΑΣ – Δημαρχείο Νάουσας
- 2) Κα Γενική Γραμματέα Δήμου Νάουσας – Δημαρχείο Νάουσας
- 3) Γραφείο μισθοδοσίας, κ.
- 4) Γραφείο Προσωπικού, κ.κ.

Αναρτητέα (Ανωνυμοποιημένη ανάρτηση):

Στη σελίδα του Συμπαραστάτη στον διαδικτυακό τόπο του Δήμου Νάουσας – υπ' όψιν **κ. Νικολάου Κοσμάτου** - Υπεύθυνου Πληροφορικής Δήμου Η.Π. Νάουσας.

ΘΕΜΑ: Καταγγελία δημότου.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ – ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΡΙΘ. 1/2023

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ: Μου απευθύνετε την υπ' αριθ. πρωτ. Δήμου Η.Π. Νάουσας/.....2023, αλληλ. Συμπαραστάτη/2022) καταγγελία σας, που, προσωπικά παρέλαβα στις, αλλά πρωτοκολλήθηκε στο Δήμο Νάουσας στις λόγω παρέλευσης του ωραρίου λειτουργίας του Δήμου (ημιαργία προπαραμονής Πρωτοχρονιάς), με την οποία ζητούσατε πλήρη ενημέρωση για την πορεία της υπόθεσης και άμεση καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης που αφορά τον Εξέτασα το περιεχόμενο της καταγγελίας και διαβίβασα αυτήν αυθημερόν (.....) στους αρμοδίους υπαλλήλους του Δήμου, ως κατωτέρω αναφέρω.

2. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ: Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 και 4 Ν. 3852/2010: «...Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους... 4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας ... ».

3. ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΟΥ: Μετά την λήψη της καταγγελίας σας, αρχικά προώθησα άμεσα και αυθημερόν αυτήν στις αρμόδιες υπηρεσίες, ζητώντας πλήρη γραπτή ενημέρωση για το θέμα,

αίτημα που επανέλαβα και με νεότερα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης για το θέμα της καταγγελίας διαμεσολάβησα επανειλημμένα τηλεφωνικά με τις συναρμόδιες υπηρεσίες, στις οποίες ξαναπροωθήθηκε το θέμα προς εξέταση και για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Στις και ζήτησα από εσάς με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου να μου δώσετε διευκρινίσεις περί της διεύθυνσής σας και της ιδιότητάς σας ως δημότισσα Νάουσας και να μου αποστείλετε όλα τα σχετικά έγγραφα που υποστηρίζουν την αίτησή σας. Μου τα αποστείλατε με δικά σας μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις και αντίστοιχα.

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: Μετά και την κατά τα ως άνω παρέμβαση και διαμεσολάβησή μου, σε νέα χθεσινή τηλεφωνική μου επικοινωνία με τ...ν αρμόδι... υπάλληλο του Δήμου έλαβα την ενημέρωση πως το θέμα σας έχει διευθετηθεί. Συγκεκριμένα στις, στις αναρτήθηκε στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ σ' ορθή επανάληψη, η σχετική χθεσινή, εγκριτική της δαπάνης, υπ' αριθ. απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Νάουσας περί εξειδίκευσης πίστωσης για χορήγηση αποζημίωσης λόγω του άρθρου 204 Ν. 3584/2007, ποσού Ευρώ, την οποία σας επισυνάπτω προς γνώση σας.

Μάλιστα, όπως ενημερώθηκα σχετικά και από την αρμόδια υπάλληλο, άμεσα αναμένεται και η σχετική απόφαση δημάρχου, που και αυτή θ' αναρτηθεί στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ, την έκδοση της οποίας μπορείτε να παρακολουθείτε και στη διεύθυνση: https://www.diavgeia.gov.gr/f/dimos_naoussas. Επιπλέον σύμφωνα και με τις διαβεβαιώσεις που έλαβα από την αρμόδια υπάλληλο η έκδοση του σχετικού εντάλματος και η καταβολή του ποσού της αποζημίωσης θα έχει ολοκληρωθεί εντός του το αργότερο.

5. ΤΕΛΙΚΩΣ: Το αίτημα για το οποίο υποβλήθηκε η καταγγελία σας βαίνει προς διευθέτηση, ως προανέφερα και συνεπώς φρονώ πως και η διαμεσολάβησή μου είχε αίσιο τέλος. Παραμένω στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή ενημέρωση. Σας υπενθυμίζω πως ως πολίτης διατηρείτε πάντα και τις δυνατότητες που σας παρέχει ο Νόμος πέραν της δικής μου διαμεσολάβησης και αναφέρονται και στο άρθρο 77 παρ. 4 του Ν. 3852/2010, αλλά και στις ειδικότερες διατάξεις του Νόμου και του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας.

Με τιμή

.....
Δημοσθένης Ν. Ταούλας
Συμπαραστάτης του Δημότη και
της Επιχείρησης Δήμου Η.Π. Νάουσας