



Νάουσα, .....  
Αρ. Πρωτοκόλλου: .....

**ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ**

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ/ΑΝΑΦΟΡΑΣ**  
**ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ**  
**ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**I. Ατομικά στοιχεία καταγγέλλοντος/καταγγέλλουσας**

ΟΝΟΜΑ:.....  
ΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.....  
ΑΡΙΘ. ΓΕΜΗ/ΜΑΕ (ΓΙΑ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ):.....  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ/ΕΔΡΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (ΔΗΜΟΣ):.....  
ΟΔΟΣ:.....  
ΑΡΙΘΜΟΣ:.....  
ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:.....  
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:.....  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ:.....

**II. Καταγγελλόμενη υπηρεσία/επιχείρηση/νομικό πρόσωπο Δήμου Η.Π. Νάουσας**

.....

**III. Το πρόβλημα κακοδιοίκησης που αντιμετωπίζει ο καταγγέλλων/η καταγγέλλουσα**

1. Πότε παρουσιάστηκε το πρόβλημα: (ημερομηνία) .....
2. Σύντομη περιγραφή του προβλήματος:  
.....  
.....  
.....  
.....
3. Ποιό δικαίωμά σας θίγεται; .....
4. Με ποιον εκπρόσωπο του Δήμου συζητήσατε; .....
4. Ποια ήταν η απάντηση του Δήμου; .....
5. Ποιο είναι το αίτημά σας τώρα; .....
6. Έχετε απευθυνθεί και σε άλλες αρχές για την επίλυσή του; Σε ποιες;.....  
.....

**IV. Προσκομιζόμενα έγγραφα**

1.....

- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

**Με την κατάθεση της παραπάνω, συμφωνώ με όλα όσα αναφέρονται στο Παράρτημα Ι ,  
σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679, εφεξής: ΓΚΠΔ**



Ο ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΩΝ / Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΥΣΑ  
(υπογραφή/σφραγίδα)

## Παράρτημα Ι

### **ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:**

Υποβάλλετε στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Ηρωικής Πόλης Νάουσας την υπ' αριθ. πρωτ. και ημερομηνία ..... καταγγελία/αναφορά σας κατά της εξής Υπηρεσίας του Δήμου/Νομικού Προσώπου/Επιχείρησης για τους λόγους που αναφέρετε σ' αυτήν, ήτοι κατά

.....  
Με την υποβολή της ανωτέρω καταγγελίας/αναφοράς σας σε εμάς, συλλέγουμε τις εξής πληροφορίες για εσάς:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση
- Διεύθυνση e-mail
- Αριθμό τηλεφώνου (σταθερού και κινητού)
- Αριθμό δελτίου ταυτότητας/διαβατηρίου
- Σχετικές πληροφορίες και έγγραφα αποδεικτικά της καταγγελίας σας.

Οι παραπάνω πληροφορίες αποτελούν προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 (άρθρο 4 αριθ. 1), όπου ορίζεται ότι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»).

Η συλλογή των εν λόγω πληροφοριών είναι αναγκαία, προκειμένου να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας, για να επικοινωνούμε μαζί σας καθώς και να εκτελέσουμε ορθά όσα ο Νόμος απαιτεί σχετικά με την καταγγελία/αναφορά σας.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται για την διεξαγωγή της διαμεσολάβησης που μας έχετε αναθέσει και για τους σκοπούς αυτής σύμφωνα με το Νόμο, στηρίζεται δε, στη διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ, καθώς είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας.

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων είναι πέντε (5) έτη, αλλά μπορεί να παραταθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου.

### **ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ**

Δεν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, παρά μόνο εφόσον είναι απαραίτητο για την διεξαγωγή της υπόθεσης. Συγκεκριμένα, κοινοποίηση των προσωπικών σας πληροφοριών γίνεται στις καταγγελλόμενες υπηρεσίες και σε άλλες δημόσιες ή δικαστικές και Εισαγγελικές αρχές, με σκοπό την διεκπεραίωση της υπόθεσής σας ή για το σκοπό ενεργειών που είναι απαραίτητες να γίνουν σύμφωνα με το Νόμο. Οι τρίτοι στους οποίους διαβιβάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αυτόν τον τρόπο δεν δικαιούνται να κάνουν χρήση για άλλους σκοπούς.

### **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Έχετε τα παρακάτω δικαιώματα, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ:

- **Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να αποκτήσετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με το άρθρο 15 ΓΚΠΔ. Με την αίτηση πρόσβασης μπορείτε να πληροφορηθείτε για τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις σχετικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιήθηκαν ή πρόκειται να κοινοποιηθούν τα δεδομένα, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν αυτά, την ύπαρξη δικαιώματος για διόρθωση ή διαγραφή δεδομένων ή περιορισμό της επεξεργασίας τους ή δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία, πληροφορίες για την προέλευση των δεδομένων και την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ και πληροφορίες σχετικά με τη λογική που ακολουθείται.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων που σας αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 16 ΓΚΠΔ.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Δικαιούστε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 18 ΓΚΠΔ.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όταν αυτή βασίζεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο ε' ή στ' ΓΚΠΔ.
- **Δικαίωμα στη λήθη:** Όταν δεν επιθυμείτε πλέον την επεξεργασία και διατήρηση προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή τους, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα δεν τηρούνται για κάποιο συγκεκριμένο νόμιμο και δηλωμένο σκοπό, σύμφωνα με το άρθρο 17 ΓΚΠΔ.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Δικαιούστε να λάβετε ή να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας, σε μηχαναγνώσιμη μορφή, από εμάς σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον το επιθυμείτε, σύμφωνα με το άρθρο 20 ΓΚΠΔ.

Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, εγγράφως, με την αποστολή ταχυδρομικής επιστολής στο Δήμο Ηρωικής Πόλης Νάουσας, στη διεύθυνση: Δημητρίου Βλάχου 30 – 59200 – ΝΑΟΥΣΑ ή με την αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@naoussa.gr](mailto:info@naoussa.gr)

Επίσης, έχετε το δικαίωμα της καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εγγράφως (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα) ή ηλεκτρονικά ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

Το παρόν εκδίδεται σε δύο αντίγραφα, εκ των οποίων το ένα παραμένει στο αρχείο του συμπαραστάτη και το άλλο παραδόθηκε εις χείρας του πολίτη.