

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Κωδ ΟΠΣ (MIS)	327632
Πράξη	«ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΝΙΑΙΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ»
Υποέργο	«ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΝΙΑΙΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ»
Διάρκεια Διαβούλευσης	Από 18/10/2011 Έως 3/11/2011
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	ΔΗΜΟΣ Η.Π. ΝΑΟΥΣΑΣ
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας για την Πράξη (όπως αναγράφεται στο εγκεκριμένο ΤΔΠ)	ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΔΗΜΗΤΡΗΣ
Τηλέφωνο	23323 50341
e-mail	oikonomou@naoussa.gr
Ηλεκτρονική Διεύθυνση διαβούλευσης (φορέα)	http://naoussa.gr

Αναφορικά με τη δημόσια διαβούλευση της ως άνω πράξης (ή υποέργου) συμμετείχαν δύο εταιρείες και ένα φυσικό πρόσωπο.

Τα σχόλια που ελήφθησαν τηρούνται στο φάκελο της πράξης, και επεξεργάστηκαν από τον Φορέα (Αναθέτουσα Αρχή).

Συνημμένα.

- 1) Πίνακας Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
1	<p><u>Παρ. Β.4.2. απόρριψη προσφορών</u></p> <p>Προτείνεται η τροποποίηση του όρου « Μία οικονομική προσφορά θα χαρακτηρίζεται ως ασυνήθιστα χαμηλή εάν προσφέρει τιμή μικρότερη από το 90% της διαμέσου (Median) των αποδεκτών οικονομικών προσφορών» με 80 – 85% της διαμέσου (median) των αποδεκτών οικονομικών προσφορών που αποτελεί και οδηγία της ΕΥΔ ΨΣ.</p>	ΝΑΙ		<p align="center">DOTSOFT A.E.</p>
		ΟΧΙ	<p>✓</p> <p>Στο υπόδειγμα της ΕΥΔ ΨΣ αναφέρει τη δυνατότητα ορισμού ποσοστού επί της διαμέσου (median) των οικονομικών προσφορών χωρίς να υπάρχει αναφορά σε συγκεκριμένο ποσοστό: <u>«Εναλλακτικά, η ΑΑ δύναται να ορίσει ποσοστό επί της διαμέσου (median) των οικονομικών προσφορών (ποτέ όμως επί του προϋπολογισμού) κάτω από το οποίο χαρακτηρίζεται μία προσφορά ως ασυνήθιστα χαμηλή»</u></p>	
2	<p><u>Παρ. Α.3.2 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος</u></p> <p>Θα ήθελα να παρατηρήσω ότι στην παράγραφο "Α.3.2 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος" δεν αναφέρεται πουθενά προστασία από αυξομείωση της τάσης του ρεύματος (δηλαδή προμήθεια κάποιου UPS) για την προστασία των Η/Υ οι οποίοι θα προσφέρουν αυτή την υπηρεσία.</p>	ΝΑΙ		<p align="center">Ικόνης Δημοσθένης</p>
		ΟΧΙ	<p>✓</p> <p>Οι εφαρμογές του έργου όπως αναφέρεται στην αρχιτεκτονική συστήματος θα πρέπει να φιλοξενούνται σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο προδιαγραφών Κέντρου Δεδομένων (Data Center) σε εξοπλισμό (servers) που θα</p>	

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
			<p>διαθέσει ο Ανάδοχος, το οποίο θα είναι τεχνολογικά άρτιο, σύγχρονο και λειτουργικό. Θα πρέπει να διαθέτει ηλεκτρολογική, τηλεπικοινωνιακή και δικτυακή υποδομή υψηλής διαθεσιμότητας εξασφαλίζοντας απρόσκοπτη πρόσβαση στο διαδίκτυο και με δυνατότητα εφεδρικής σύνδεσης σε περίπτωση βλάβης καθώς και δυνατότητα υποστήριξης τριπλάσιων σε αριθμό συσκευών σε σχέση με τον αριθμό των συσκευών του υπό προκήρυξη έργου.</p> <p>Σύμφωνα με τα παραπάνω θεωρούμε ότι το Data Center θα είναι κατάλληλα εξοπλισμένο έτσι ώστε να υπάρχει προστασία από αυξομείωση της τάσης του ρεύματος.</p>	
3	<p><u>Παρ. Α.2.1. Διατύπωση</u> «Επιπρόσθετα έχει προβλεφθεί η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (Hosting) σε Data Center αλλά και η πληρωμή κάποιων από τα βασικά τηλεπικοινωνιακά κόστη για την πρώτη περίοδο λειτουργίας του</p>	ΝΑΙ		Telematic Medical Applications
		ΟΧΙ	<p>✓</p> <p>Για τον πρώτο χρόνο, σε ό, τι αφορά τη φιλοξενία σε Κέντρο Δεδομένων (data center) το κόστος του δήμου είναι μηδενικό εκτός και αν ο</p>	



Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλων (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
	<p>συστήματος» <u>Παρατήρηση – Σχόλιο</u> Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του hosting και τι υπηρεσίες περιλαμβάνει; Ποια είναι τα βασικά τηλεπικοινωνιακά κόστη των οποίων η πληρωμή πραγματοποιείται από την Δήμο; Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα προκειμένου να ληφθούν υπόψη από τον ανάδοχο ώστε να έχει μια σαφή εικόνα σχετικά με τις υπάρχουσες υπηρεσίες και τα χαρακτηριστικά αυτών και κατ' επέκταση να συμπεριληφθούν κατά την διαμόρφωση της τελικής οικονομικής προσφοράς.</p>		<p>ανάδοχος προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας μεγαλύτερη από ένα έτος. Σε κάθε περίπτωση το κόστος του δήμου θα παραμένει μηδενικό για όσο διάστημα διαρκεί η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας. Σε ό, τι αφορά τα συστήματα πρωτοβάθμιας φροντίδας το τηλεπικοινωνιακό κόστος του δήμου θα αφορά στις συνδέσεις adsl σε περίπτωση που δε υπάρχουν ήδη σε κάποια ΚΑΠΗ. Όσον αφορά τα χαρακτηριστικά του hosting περιγράφονται επαρκώς στην παρ. Α.3.2 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος.</p>	
4	<p><u>Παρ. Α.2.1.</u> <u>Διατύπωση</u> «Τα Συστήματα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας, θα περιλαμβάνουν συσκευές τηλεϊατρικής καθώς και ηλεκτρονικές ζυγαριές. Προβλέπεται η εγκατάσταση 14 τέτοιων συστημάτων.» <u>Παρατήρηση – Σχόλιο</u> Στην ίδια σελίδα αναφέρει παρακάτω «Τις συσκευές τηλεϊατρικής που παρέχουν μια σειρά από ενδείξεις όπως πίεση, θερμοκρασία σώματος, αριθμό σφυγμών, επίπεδο γλυκόζης στο αίμα, επιτυγχάνοντας έτσι την καλύτερη δυνατή διαχείριση χρόνιων παθήσεων και νοσηλείας, βελτιωμένη συμβατότητα με τον χρήστη και καλύτερη</p>	<p>ΝΑΙ</p>	<p>Ο συνολικός αριθμός συσκευών τηλεϊατρικής είναι 64 (50 συσκευές θα διανεμηθούν στους ωφελούμενους συν 14 συσκευές, οι οποίες θα εγκατασταθούν στα συστήματα πρωτοβάθμιας φροντίδας). Ο παραπάνω αριθμός συνάγεται πολύ εύκολα από τα παραδοτέα της Φάσης Γ (Α.3.13.3 ΦΑΣΗ Γ: Προμήθεια – Διανομή & Εγκατάσταση Εξοπλισμού) και</p>	<p>Telematic Medical Applications</p>



Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλων (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
	φροντίδα του ηλικιωμένου ή ΑμεΑ. Προβλέπεται η προμήθεια 50 τέτοιων συσκευών.» Πρόκειται για επιπλέον συσκευές; Ο συνολικός αριθμός συσκευών τηλεϊατρικής είναι 14+50;		από τον πίνακα συμμόρφωσης των συσκευών τηλεϊατρικής (C.3.2 ΦΟΡΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΤΗΛΕΙΑΤΡΙΚΗΣ)	
5	<p>Παρ. Α.2.1. Παρατήρηση – Σχόλιο Επιπλέον, αναφορικά με την διασύνδεση των φορητών συσκευών τηλεϊατρικής ποιες είναι η προδιαγραφές συνδεσιμότητας οι οποίες εξασφαλίζουν την μετάδοση των μετρήσεων; Για το θέμα αυτό προκύπτουν ορισμένα ζητήματα η λύση των οποίων απαιτεί ορισμένες γενικές οδηγίες, Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω:</p> <p><input type="checkbox"/> Οι συσκευές θα επικοινωνούν ασύρματα (πχ. με Bluetooth) με κάποιον Gateway εντός του χώρου του ασθενούς ο οποίος έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο; Αν ναι, ποιες είναι οι προδιαγραφές του Gateway (πχ. PDA, κινητό τηλέφωνο, laptop, κλπ.) από άποψη συνδεσιμότητας και λειτουργικότητας;</p>	ΟΧΙ	✓ Το gateway (τύπου κινητού τηλεφώνου) όπως αναφέρεται και στο τεύχος προκήρυξης (παρ Α.3.4.3 Φορητές Συσκευές Τηλεϊατρικής (Μέτρησης Κλινικών Παραμέτρων) θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να συνδέεται ασύρματα μέσω Bluetooth ή κάποιας αντίστοιχης ασύρματης σύνδεσης αξιοποιώντας το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας.	Telematic Medical Applications
6	<p>Παρ. Α.2.1. Παρατήρηση – Σχόλιο Στο τεύχος προκήρυξης αναφέρεται «Στην συσκευή του κινητού τηλεφώνου θα πρέπει να εγκατασταθεί εξειδικευμένο λογισμικό για τη μεταφορά του ιατρικού σήματος στην κεντρική βάση δεδομένων, ενώ απαιτείται και κάρτα SIM με ενεργοποιημένη την υπηρεσία GPRS ώστε να εξασφαλίζεται η αποστολή δεδομένων.». Ποιες είναι οι λειτουργικές και μη λειτουργικές απαιτήσεις της εφαρμογής αυτής; Επίσης, η τοπική εφαρμογή σε κινητή συσκευή μπορεί να αποτελεί πρόσκαιρα μια καλή λύση για την αποστολή των μετρήσεων αλλά ενδεχομένως να</p>	ΝΑΙ	✓ Στην παρ. Α.3.4.3. προστέθηκε η παρακάτω παράγραφος, η οποία αφορά της λειτουργικές απαιτήσεις και μη του λογισμικού που θα εγκατασταθεί στη συσκευή του κινητού τηλεφώνου: « <u>Το λογισμικό που θα εγκατασταθεί στα κινητά τηλέφωνα θα πρέπει να λειτουργεί ως γέφυρα για τη</u>	Telematic Medical Applications

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
	<p>«αχρηστευθεί» είτε με την εξέλιξη των έξυπνων συσκευών είτε με την εμφάνιση νέων συσκευών ή/και λειτουργικών συστημάτων. Συνεπώς με τον τρόπο αυτό δεν θα είναι μακροπρόθεσμα εφικτή η μετάδοση των μετρήσεων λόγω ασυμβατοτήτων.</p>		<p><u>μεταφορά των μετρήσεων και των δεδομένων από τις ιατρικές συσκευές στην κεντρική βάση δεδομένων. Η λειτουργική απαίτηση συνεπώς είναι το λογισμικό να μετατρέπει τη συσκευή του τηλεφώνου σε gateway για τη μεταφορά των μετρήσεων προς την κεντρική βάση δεδομένων. Η επικοινωνία των συσκευών με την κεντρική βάση δεδομένων θα γίνεται μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας και της υπηρεσίας μεταφοράς δεδομένων GPRS. Ο ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να τεκμηριώνει και να διασφαλίζει ότι το λογισμικό που θα προσφέρει θα είναι συμβατό με τα μοντέλα κινητών τηλεφώνων που θα προσφέρει καθώς και να αναφέρει με ποια άλλα μοντέλα είναι συμβατό. Δεν υπάρχει απαίτηση να υπάρχει συμβατότητα με όλα τα μοντέλα της αγοράς, με όλα τα λειτουργικά συστήματα και με όλες τις μελλοντικές εξελίξεις των έξυπνων συσκευών.»</u></p>	



Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
7	<p><u>Παρ. Α.2.1. Παρατήρηση – Σχόλιο</u></p> <p>Μήπως θα έπρεπε οι μετρήσεις από τις συσκευές τηλεϊατρικής να αποστέλλονται μόνο σε περιπτώσεις που είναι εκτός φυσιολογικών ορίων προκειμένου να εξοικονομείται ενέργεια στην φορητή συσκευή και να μην απαιτείται συχνή φόρτιση; Σε αυτή την περίπτωση η συσκευή που θα προμηθευτεί ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλες λειτουργίες παραμετροποίησης.</p> <p><input type="checkbox"/> Η λογική αποθήκευσης των 300 τελευταίων μετρήσεων και κατόπιν η αποστολή τους στο κέντρο λήψης δεν ενδείκνυται για ηλικιωμένα άτομα τα οποία θα πρέπει α) να αντιληφθούν ότι πραγματοποιήθηκαν οι 300 μετρήσεις και β) κατόπιν να συνδεθούν οι ίδιοι ή κάποιος οικείος τους με κάποια άλλη συσκευή μέσω Bluetooth για να ανεβάσουν τις μετρήσεις. Ο λόγος για αυτό είναι ότι στην περίπτωση που πραγματοποιηθούν οι 300 μετρήσεις θα διακόπτεται η διαδικασία μετρήσεων μέχρι να αποσταλούν στο κέντρο. Από την στιγμή αντίληψης ότι συμπληρώθηκαν 300 μετρήσεις μέχρι την αποστολή τους στο κέντρο μπορεί να περάσει αρκετή ώρα μέχρι να ειδοποιηθεί κάποιος να πραγματοποιήσει την διαδικασία. Τι προβλέπεται για την παρακολούθηση του ασθενούς σε αυτό το χρονικό διάστημα ειδικά όταν πρόκειται για ασθενή υψηλού κινδύνου;</p> <p><input type="checkbox"/> Προφανώς η περίοδος των μετρήσεων θα ρυθμίζεται ανάλογα με την σοβαρότητα της κατάστασης του ασθενούς. Αυτό σημαίνει πως όσο πιο σοβαρή είναι η κατάσταση του ασθενούς τόσο συχνότερα θα πρέπει να πραγματοποιούνται οι μετρήσεις και άρα θα</p>	ΟΧΙ	✓	Όταν συμπληρώνεται ο αριθμός των 300 μετρήσεων θα πρέπει να ξεκινάει καινούργιος κύκλος μετρήσεων αφού πρώτα αποθηκευτούν οι προηγούμενες 300. Θα πρέπει να διατηρείται η ιστορικότητα του συστήματος.



Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
	συμπληρώνεται συχνότερα ο αριθμός των 300 μετρήσεων και θα πρέπει να αποστέλλονται στο κέντρο. Η διαδικασία αυτή δεν ενδεικνύεται καθώς όσο αυξάνει η σοβαρότητα της κατάστασης του ασθενούς τόσο αυξάνεται και η πολυπλοκότητα χρήσης του συστήματος ενώ θα έπρεπε να συμβαίνει το ακριβώς αντίθετο.			
8	<p>A.2.1 Διατύπωση «Τις συσκευές εντοπισμού, που θα χρησιμοποιηθούν από ηλικιωμένους ή ΑμεΑ σε περίπτωση κινδύνου, ώστε.....»</p> <p>Παρατήρηση – Σχόλιο Ποιος θα είναι ο τρόπος λειτουργίας της συσκευής εντοπισμού GPS; Υπάρχουν οι παρακάτω τρόποι: Α) εντοπισμός μέσω της πλατφόρμας παρακολούθησης στίγματος Β) εντοπισμός μέσω περιοδικής αποστολής στίγματος (πχ. 1 στίγμα/ώρα) Γ) εντοπισμός σε περίπτωση που απομακρυνθεί από σημείο αναφοράς (πχ. οικεία) Καθένας από τους παραπάνω τρόπους εκτός του ότι έχει πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα, καθορίζει το είδος της συσκευής που απαιτείται και φυσικά επηρεάζει και το κόστος προμήθειας αυτών. Θα πρέπει να αποσαφηνιστεί ποιοί θα είναι οι τρόποι λειτουργίας επακριβώς, δεδομένου ότι στο κείμενο αναφέρεται ότι η συσκευή θα αποστέλλει το στίγμα σε περίπτωση απομάκρυνσης από δεδομένο σημείο ενώ αλλού αναφέρει ότι ο υπάλληλος του δήμου θα μπορεί να αιτείται μέσω του κέντρου την ανάκτηση του στίγματος. Θα πρέπει να υποστηρίζονται αυτοί οι δυο τρόποι λειτουργία κατ' ελάχιστον;</p>	ΝΑΙ	✓ Στην παρ. Α.3.4.3. προστέθηκε η παρακάτω παράγραφος, στην οποία αναφέρονται και οι τρεις τρόποι λειτουργίας της συσκευής εντοπισμού, : <u>«Οι συσκευές εντοπισμού θα πρέπει να υποστηρίζουν τους παρακάτω τρόπους λειτουργίας:</u> <u>Α) εντοπισμός μέσω της πλατφόρμας παρακολούθησης στίγματος</u> <u>Β) εντοπισμός μέσω περιοδικής αποστολής στίγματος (πχ. 1 στίγμα/ώρα)</u> <u>Γ) εντοπισμός σε περίπτωση που απομακρυνθεί από σημείο αναφοράς (πχ. οικεία)»</u>	Telematic Medical Applications
8	<p>A.3.4.1. Διατύπωση</p>	ΝΑΙ	✓ Στην παρ. Α.3.4 <u>Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων</u>	Telematic Medical

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
	<p>«Οι μετρήσεις θα καταχωρούνται στο «φάκελο» του ηλικιωμένου ή ΑμεΑ στην πλατφόρμα διαχείρισης και θα είναι προσβάσιμες από τους φροντιστές τους ιατρούς και τους υπαλλήλους του δήμου με διαβαθμισμένη πρόσβαση»</p> <p>Παρατήρηση – Σχόλιο</p> <p>Ποιες είναι οι ακριβείς προδιαγραφές, λειτουργικές και μη λειτουργικές απαιτήσεις του ιατρικού φακέλου, πέρα από την συλλογή και καταχώρηση των δεδομένων των μετρήσεων; Θα έπρεπε να δοθούν περισσότερα στοιχεία σχετικά με τις κατηγορίες Telematic Medical Applications χρηστών καθώς και τις αντίστοιχες επιτρεπτές λειτουργίες αυτών όπως εάν θα εξάγονται αναφορές και με ποια κριτήρια, εάν θα υποστηρίζονται αυτόματες ειδοποιήσεις σε έκτακτες περιπτώσεις, εάν ο φάκελος θα διαθέτει ανώτατα και κατώτατα όρια για τις ληφθείσες μετρήσεις ανάλογα με το προφίλ του ασθενούς, ένα θα πρέπει να διαθέτει λειτουργίες χρονοπρογραμματισμού επισκέψεων και αυτόματων ή μη ενημερώσεων-υπενθυμίσεων, κλπ.</p>		<p>(Υποσυστημάτων, Εφαρμογών, Συσκευών) προστέθηκε η περιγραφή του ιατρικού φακέλου. Επιπλέον προστέθηκε αντίστοιχα και πίνακας συμμόρφωσης (παρ C.3.6 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΥΓΕΙΑΣ), ο οποίος περιλαμβάνει τις ακριβείς προδιαγραφές, λειτουργικές και μη λειτουργικές απαιτήσεις του ιατρικού φακέλου.</p>	Applications
9	<p>A.3.2. Διατύπωση</p> <p>«Οι εφαρμογές θα πρέπει να φιλοξενούνται σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο προδιαγραφών Κέντρου Δεδομένων (Data Center) σε εξοπλισμό (servers) που θα διαθέσει ο Ανάδοχος, το οποίο θα είναι τεχνολογικά άρτιο, σύγχρονο και λειτουργικό.»</p> <p>Παρατήρηση – Σχόλιο</p> <p>Η περιγραφή του εξοπλισμού είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς η τυχών προμήθεια επιπλέον συσκευών και εξοπλισμού θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην πρόταση του αναδόχου, επηρεάζοντας προφανώς και την τελική οικονομική προσφορά.</p>	ΝΑΙ	<p>✓</p> <p>Στην παρ. Α.3.2 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος προστέθηκε η φράση ότι το Data center πρέπει να έχει τη «δυνατότητα υποστήριξης τριπλάσιων σε αριθμό συσκευών σε σχέση με τον αριθμό των συσκευών του υπό προκήρυξη έργου».</p>	Telematic Medical Applications



Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
10	<p><u>A.3.2. Παρατήρηση – Σχόλιο</u> Η ενότητα «Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος» θα έπρεπε να περιλαμβάνει και κατάλληλο σχήμα Αρχιτεκτονικής Συστήματος προκειμένου να γίνει άμεσα κατανοητή α) η κατανομή των φορητών συσκευών, β) η εγκατάσταση των Συστημάτων Πρωτοβάθμιας Φροντίδας, γ) το περιβάλλον, η εγκατάσταση και λειτουργία της Διαδικτυακής Πύλης και δ) η διασύνδεση όλων των προηγούμενων με το κέντρο λήψης και διαχείρισης σημάτων. Στο γενικό σχήμα αρχιτεκτονικής των Telematic Medical Applications λογικών οντοτήτων του συστήματος θα πρέπει είναι εμφανής η επικοινωνία μεταξύ τους αλλά και τα πρωτόκολλα/δίκτυα από τα οποία θα εξυπηρετείται η τηλεπικοινωνιακή κίνηση.</p>	ΟΧΙ	<p>✓</p> <p>Η διαδικασία – ζητούμενη αρχιτεκτονική περιγράφεται σαφώς στην παρ. Α.2. Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος και η ύπαρξη σχήματος θεωρείται περιττή.</p>	Telematic Medical Applications
11	<p><u>A.3.4.1. Διατύπωση</u> «Τα δεδομένα που θα συλλέγονται από τις τρέχουσες θέσεις θα απεικονίζονται σε πραγματικό χρόνο σε χάρτη, τα οποία θα είναι προσβάσιμα με ασφάλεια μέσα από τη Διαδικτυακή Πύλη» <u>Παρατήρηση – Σχόλιο</u> Σε τι είδους χάρτη θα πρέπει να απεικονίζονται; Για παράδειγμα θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν χάρτες που είναι διαθέσιμοι μέσω του Διαδικτυου (πχ. Google Maps) ή θα πρέπει να είναι αυτόνομοι και προσβάσιμοι τοπικά εκτός Διαδικτύου. Στην τελευταία περίπτωση, ο ανάδοχος θα πρέπει να προμηθευτεί και το λογισμικό των χαρτών που θα επηρεάσει κατ' επέκταση και την τελική του οικονομική προσφορά. Επιπλέον, ποιες άλλες πρέπει να είναι οι λειτουργίες του</p>	ΝΑΙ	<p>✓</p> <p>Στην παρ. Α.3.2 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος προστέθηκε η παρακάτω παράγραφος σχετικά με το είδος του χάρτη και το λογισμικό απεικόνισης:</p> <p><u>«Θα πρέπει να υποστηρίζονται χάρτες που είναι διαθέσιμοι στο διαδίκτυο πχ Google Maps, και όχι χάρτες τοπικά εκτός διαδικτύου. Το λογισμικό απεικόνισης θα πρέπει να δίνει κατ ελάχιστον θέση, alarm, έξοδο/είσοδο από/σε</u></p>	Telematic Medical Applications



Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
	<p>λογισμικού απεικόνισης της θέσεως των συσκευών εντοπισμού, πέρα από την αναπαραγωγή διαδρομής; Για παράδειγμα, απαιτείται η εξαγωγή κάποιου είδους στατιστικών αναφορών σχετικά με την κίνηση των ασθενών;</p>		<p><u>συγκεκριμένη περιοχή, αναπαραγωγή διαδρομής, ιστορικότητα κινήσεων και στατιστικά αναφορών που θα πρέπει να περιγράφονται από τον ανάδοχο ανάλογα με τη λύση που προσφέρει».</u></p>	
12	<p><u>A.3.13.4.4. Διατύπωση</u> «Η αποστολή των δεδομένων από τις συσκευές επείγουσας ειδοποίησης, απαιτεί ένα τηλεπικοινωνιακό πακέτο. Στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει το συγκεκριμένο πακέτο για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου.» <u>Παρατήρηση – Σχόλιο</u> Διευκρινιστικά, ο Δήμος θα παρέχει την φορητή συσκευή στον ασθενή καθώς και κάρτα SIM η οποία θα πρέπει να τοποθετείται σε συσκευή του ασθενή ή κάποιου οικείου προσώπου του; Λαμβάνοντας υπόψη και την παρακάτω διατύπωση στην σελίδα 48: «Στην συσκευή του κινητού τηλεφώνου θα πρέπει να εγκατασταθεί εξειδικευμένο λογισμικό για τη μεταφορά του ιατρικού σήματος στην κεντρική βάση δεδομένων, ενώ απαιτείται και κάρτα SIM με ενεργοποιημένη την υπηρεσία GPRS ώστε να εξασφαλίζεται η αποστολή δεδομένων.» Με τον τρόπο αυτό υποχρεώνεται ο ασθενής ή ο οικείος και σε αλλαγή του τηλεφωνικού του αριθμού! Εναλλακτικά θα πρέπει είτε να δοθεί από τον δήμο και κινητή συσκευή είτε θα πρέπει ο ασθενής να διαθέτει κινητή συσκευή η οποία θα λειτουργεί με την κάρτα SIM του δήμου αποκλειστικά για</p>	ΟΧΙ	<p>✓</p> <p>Από το σχόλιο της εταιρίας Telematic Medical Applications συνάγεται ότι έχει γίνει σύγκριση μεταξύ των συσκευών τηλεϊατρικής και των συσκευών επείγουσας ειδοποίησης (εντοπισμού) καθώς στη διατύπωση της ως άνω εταιρίας αναφέρονται οι συσκευές επείγουσας ειδοποίησης ενώ στην παρατήρηση – σχόλιο γίνεται αναφορά για τις συσκευές τηλεϊατρικής. Κατέπεκταση η συγκεκριμένη παρατήρηση δεν γίνεται αποδεκτή. Τέλος σχετικά με το σχόλιο <u>«Εναλλακτικά θα πρέπει είτε να δοθεί από τον δήμο και κινητή συσκευή είτε θα πρέπει ο ασθενής να διαθέτει κινητή συσκευή»</u> στο τεύχος</p>	Telematic Medical Applications



Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλων (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
	την χρήση μεταφοράς των μετρήσεων.		προκήρυξης αναφέρεται ότι ο ανάδοχος θα προμηθεύσει τους ωφελούμενους με συσκευή τύπου κινητού τηλεφώνου (gateway)	
13	<p><u>Γενική Παρατήρηση – Σχόλιο</u></p> <p>Πολλές από τις προδιαγραφές του συστήματος τόσο σε επίπεδο λογισμικού, υπηρεσιών, λειτουργικών και διαδικασιών όσο και σε επίπεδο εξοπλισμού διατυπώνονται σε λάθος σημεία εντός του κειμένου. Ενδεικτικά μόνο αναφέρονται τα παρακάτω παραδείγματα.</p> <p>Οι προδιαγραφές για τις φορητές συσκευές εντοπισμού, φορητές συσκευές τηλεϊατρικής κλπ, περιγράφονται στις σελίδες 45-51 εντός της ενότητας Α.3.13.3.</p> <p>Φάση Γ: Προμήθεια – Διανομή & Εγκατάσταση Εξοπλισμού. Στην ενότητα αυτή θα έπρεπε να αναφέρονται μόνο οι ενέργειες που απαιτούνται για την κάλυψη των στόχων της συγκεκριμένης φάσης και όχι οι προδιαγραφές των συσκευών οι οποίες θα έπρεπε να είχαν αναφερθεί στην ενότητα Α.3. Λειτουργικές & Τεχνικές προδιαγραφές έργου.</p> <p>Το σχήμα της σελίδας 49 που αποτελεί ένα αφαιρετικό σχήμα της αρχιτεκτονικής του συστήματος έπρεπε να εμφανίζεται πληρέστερο και να περιγράφεται στην ενότητα Α.3.2. Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος και όχι στην ενότητα Α.3.13.3. Προμήθεια – Διανομή & Εγκατάσταση Εξοπλισμού!</p>	ΝΑΙ	✓ Οι προδιαγραφές για τις φορητές συσκευές εντοπισμού, φορητές συσκευές τηλεϊατρικής κλπ έχουν μεταφερθεί στην ενότητα Α.3.4. Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών, Συσκευών)	Telematic Medical Applications

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας για την Πράξη

Οικονόμου Δημήτρης

